

# Une année en demi-teinte



**Conséquence de la crise, les commerçants sont confrontés au tassement généralisé de la consommation. Leur fédération professionnelle mise cependant sur le tourisme pour soutenir l'activité. (Photo A.L.)**

Crise oblige, les commerçants ont dans l'ensemble vécu une année difficile. «Après un gros recul au premier trimestre, avec des pertes de 4 à 5 points de chiffre d'affaires, l'activité s'est rééquilibrée au printemps. L'été a ensuite été mitigé. Mais depuis la rentrée, on déraille», observe Laurent Carratu, président de Terre de Commerces. Au regard des sombres perspectives du dernier trimestre 2008, l'exercice 2009 ne serait «pas aussi catastrophique qu'on pouvait le redouter», estime-t-il néanmoins. Commerces de proximité, magasins spécialisés, hyper et supermarchés, les 5.000 adhérents de la fédération ont tous été logés à la même enseigne, constatant un vif tassement de la consommation. Car si la clientèle est toujours là, elle se montre bien plus attentiste. «Les consommateurs sont vigilants sur les prix et

attentifs sur leurs dépenses qu'ils n'hésitent pas à reporter en attendant des jours meilleurs», signale le président. Plutôt inquiet pour les mois à venir, il avoue rester dans l'expectative: «Nous restons tributaires du porte-monnaie des gens. Et si le chômage poursuit sa hausse, le pouvoir d'achat va continuer à baisser».

### Marseille bénéficie d'une "chance énorme"

Malgré cette conjoncture maussade, Marseille et sa région bénéficieraient d'une «chance énorme», celle d'être une zone en devenir touristique. «À court et moyen terme, c'est une opportunité qu'il faut saisir et encourager», affirme Laurent Carratu, qui considère les touristes et les croisiéristes comme une manne «extraordinaire». Seul bémol selon lui, Marseille et ses commer-

## TOP 20 COMMERCE

Rg	Raison sociale	CP Ville	Chiffre d'affaires M€
1	GRUPE CRENO	13834 CHATEAURENARD	859,3
2	AVENIR TELECOM	13014 MARSEILLE	712,3
3	INEOS FRANCE SAS (INEOS EUROPEAN HOLDINGS LTD)	13117 MARTIGUES	616,2
4	COMASUD (POINT P SA)	13014 MARSEILLE	528,2
5	RICHARDSON (JOLIETTE MATERIEL)	13002 MARSEILLE	455,2
6	SCOFEL (AUCHAN)	13870 ROGNONAS	419,2
7	IDM	13010 MARSEILLE	406,5
8	GENOYER (FINANCIERE GENOYER)	13127 VITROLLES	239,0
9	AUTOMOBILE DE PROVENCE (PEUGEOT SA)	13008 MARSEILLE	194,7
10	GRANDS GARAGES DE PROVENCE (SOCHAUX MOTORS)	13090 AIX EN PROVENCE	149,3
11	AIX AUTOMOBILE (MEDITERRANEE AUTOMOBILE)	13290 AIX EN PROVENCE	127,4
12	CRENO IMPEX (CRENO)	13160 CHATEAURENARD	124,3
13	BCS	13150 TARASCON	111,0
14	SMR INDUSTRIE	13180 GIGNAC LA NERTHE	97,8
15	ALDIS SUD EST 2 (TRANSGOURMET)	13310 ST MARTIN DE CRAU	96,8
16	CANAVESE (CANAVESE FINANCES)	13400 AUBAGNE	93,4
17	SALONDIS	13300 SALON DE PROVENCE	90,5
18	TEXTO FRANCE (ERAM)	13400 AUBAGNE	85,1
19	FRIESLAND FOODS CHEESE FRANCE (FRIESLAND FRANCE HOLDING)	13560 SENAS	84,7
20	TRADI FRANCE (GRUPE SMITHFIELD CHARCUTERIE)	13860 PEYROLLES EN PROVENCE	79,7

çants n'auraient pas la culture du tourisme. «Nous devons nous réveiller, car cette manne ne tombera pas du ciel. Il faut faire des efforts pour la capter, notamment en terme d'accueil, où nous ne sommes pas au niveau», affirme-t-il, en faisant la promotion de "Welcome to our shop", un cycle de formation

individualisé proposé aux adhérents de Terre de Commerces. Dans cette logique, le président de la fédération ne voit pas forcément d'un mauvais œil la concurrence future des Terrasses du Port. Il demande simplement à la ville et à la communauté urbaine de faire preuve de loyauté. «Euroméditer-

ranée déplace petit à petit le cœur commercial de Marseille vers le nord, explique Laurent Carratu. Face à cela, le centre-ville a de sérieux atouts, mais ils ne sont pas mis en valeur», regrette-t-il avant d'égrener les chevaux de bataille de Terre de Commerce, au premier rang desquels figurent la

requalification de l'espace urbain du Vieux-Port et des axes commerciaux de circulation, le stationnement, la propreté, ou encore la sécurité. «Cela fait vingt ans qu'on parle de ces sujets. Maintenant, il faut y aller et oser», exhorte le président.

**Geoffrey Dirat**